

kuqulu

コールセンター

# Delightech

株式会社Kuqulu

DelighTechダウンロード資料

# コスト削減か、品質向上か — もう選ばなくていい。 その答えが、DelighTech

AIによる「自己解決」で創出したリソースを「おもてなし」の時間へ。  
Kuquluが提供する、次世代のコールセンター代行サービス。

AIによる効率化で  
ランニングコスト  
約 **30%**減



問い合わせ数 **30%**減

※ディライトテック利用による1年後の問い合わせ数の推移



自己解決率 **94%**

※FAQページ開設による1年間の平均解決率



顧客満足度 **99%**

※2026年2月に既存クライアントにアンケートを実施した結果

# Benefits

DelighTech導入による効果

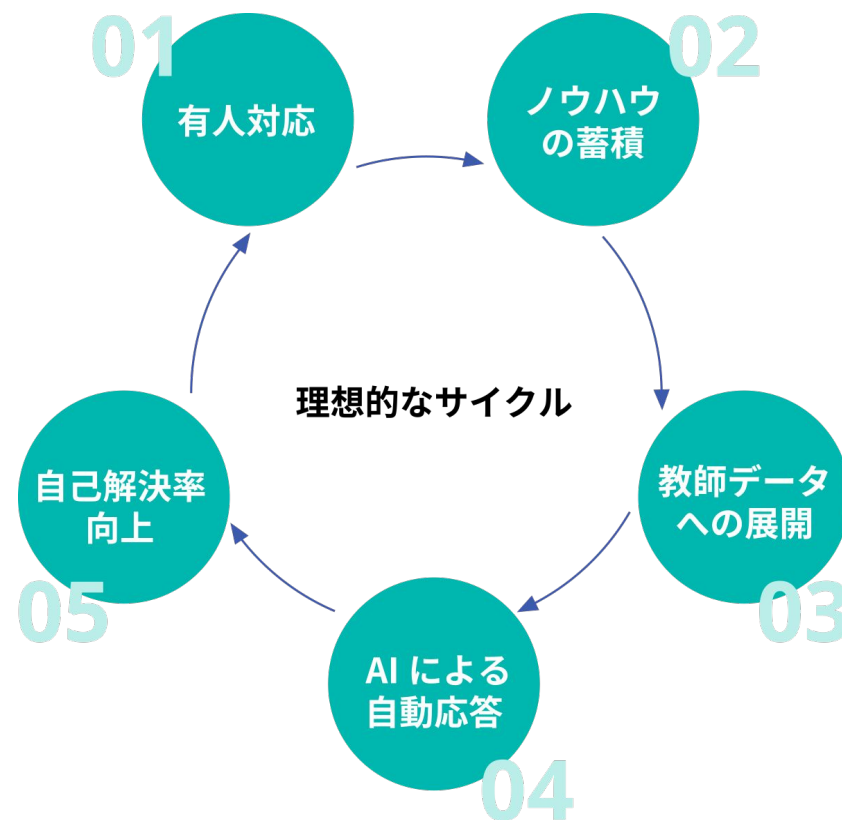
## AIを活用したお客様による自己解決を 促進する仕組みで、コストを削減

おもてなし×AIで次世代の「感動サポート」を提供

Kuquluは、単なる効率化だけではない、「人」ならではの温かいおもてなしと、最先端テクノロジーであるAIの高度な効率性を融合させた、コンタクトセンターサービス「DelighTech(ディライテック)」を提供しています。

お客様一人ひとりに寄り添う心と、AIによる最適化されたサポートで、これまでにない顧客体験を創造し、お客様のビジネス成長に貢献します。

有人対応によるノウハウからAI教師データにつなげる  
サイクルでおもてなし×AIを実現

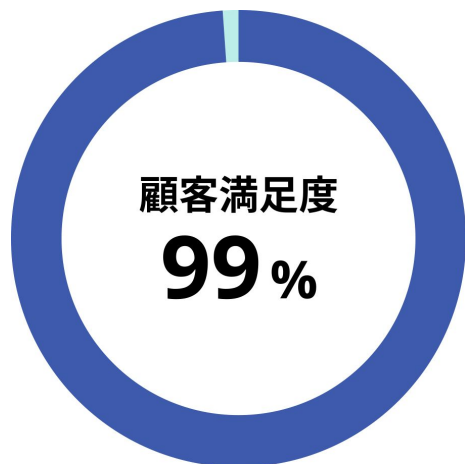


# Cost & Data

## コストとデータ

KuquluのDelighTechは、  
AIと人間で高い自己解決を促し、  
問い合わせ減によるコスト効率化を実現させ、  
うかせた工数で高品質なおもてなし対応を有人で実現。

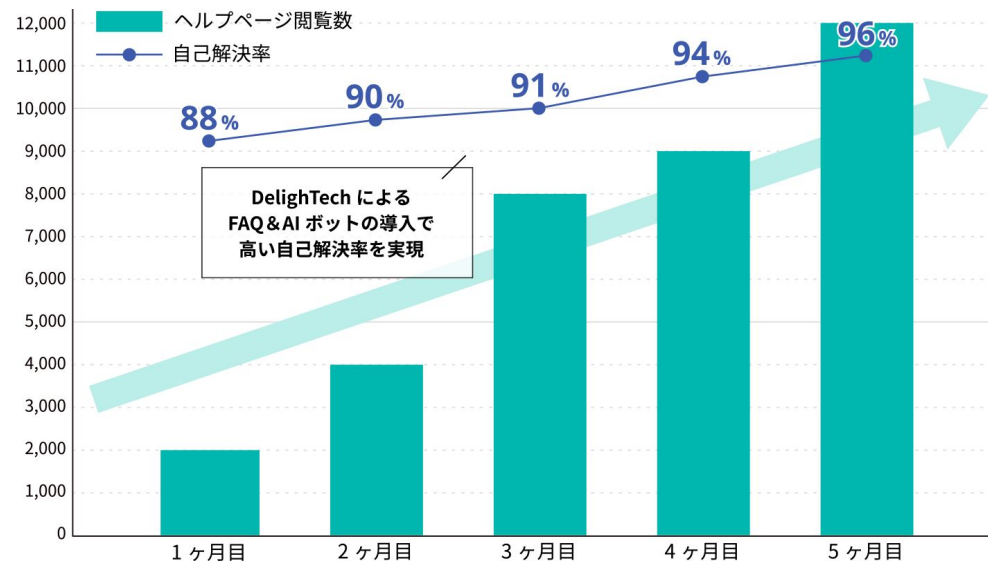
## 顧客満足度（クライアント）



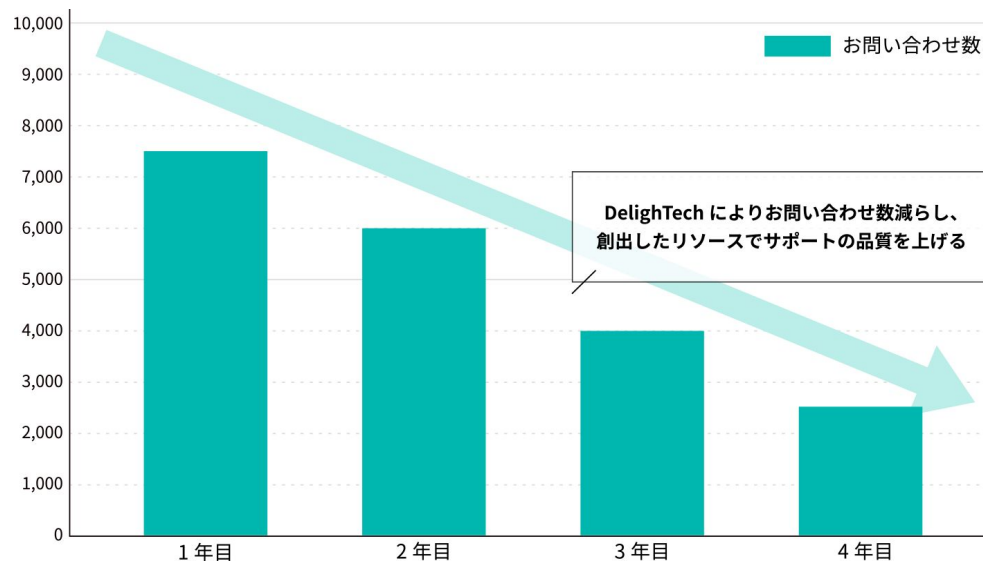
Kuquluのカスタマーサポートをご利用いただいているクライアントにアンケートを実施した結果、99%のクライアントがKuquluのサービスに満足しているとの回答をいただきました。

2026年2月時点

## 自己解決率



## 問い合わせ数



# Contact

## お問い合わせ

サービスに関するご質問、導入に関する相談・お問い合わせは  
お問い合わせフォームまたはお電話でも承っております。

 **03-6704-9301**

平日 / 10:00 ~ 19:00

[delightech@kuqulu.co.jp](mailto:delightech@kuqulu.co.jp)

DelighTech導入による自己解決率・品質・コストを分析  
CS改善・無料コンサル